

studio

מדריך התקנה



YOURS IS HERE

studio


מדריך התקנה

דגם PP40L

הערות, התראות זהירות ואזהרות

 **הערה:** הערה מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** התראה מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.
אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה רלוונטית.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2009 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ- Dell Inc.

סימנים מסחריים הנמצאים בשימוש בטקסט זה: *Dell* הלוגו של *Dell*, *YOURS IS HERE YOURS IS HERE*, ו-*DellConnect* הנם סימנים מסחריים של Dell Inc; *Intel*, *Pentium* ו-*Celeron* הנם סימנים מסחריים רשומים ו-*Core* הנו סימן מסחרי של חברת Intel בארה"ב ובמדינות אחרות; *Windows*, *Microsoft*, *Windows Vista* ולוגו לחצן התחל של *Windows Vista* הנם סימנים מסחריים אוסימנים מסחריים רשומים של חברת Microsoft בארה"ב ובמדינות אחרות; *Bluetooth* הנו סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG Inc ונמצאת בשימוש Dell תחת רישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

Rev. A00

מס' חלק D402M

פברואר 2009

תוכן עניינים

27	הסרה והחלפה של הסוללה
28	תכונות התוכנה
31	פתרון בעיות
31	קודי צפוף
32	בעיות רשת
33	בעיות מתח
34	בעיות זיכרון
35	נעילות ובעיות תוכנה
38	שימוש בכלי תמיכה
38	מרכז התמיכה של Dell
39	הודעות מערכת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)
41	תוכנית האבחון של Dell
44	שחזור מערכת ההפעלה
44	שחזור מערכת

5	התקנת מחשב נישא Studio
5	לפני התקנת המחשב שלך
6	חיבור מתאם AC
7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
7	לחץ על לחצן המתח
8	התקנת Microsoft® Windows Vista®
8	התקנת ה-SIM (אופציונלי)
10	איפשור או ניטרול אלחוטי (אופציונלי)
11	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
14	שימוש במחשב נישא Studio
14	תכונות בצד ימין
18	מאפיינים בצד שמאל
20	תכונות של בסיס המחשב והמקלדת
22	מאפייני Touch Pad
24	מקשי בקרת מדיה
26	מאפייני התצוגה

67	אינדקס	45	Dell Factory Image Restore
		47	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
		49	קבלת עזרה
		50	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		50	DellConnect™
		51	שירותים מקוונים
			Automated Order-Status Service
		52	(שירות מצב הזמנה אוטומטי)
		52	מידע על המוצר
			החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
		53	או לקבלת זיכוי
		54	לפני שתתקשר
		55	יצירת קשר עם Dell
		56	איתור מידע ו-משאבים נוספים
		58	מפרט
		66	נספח
		66	הודעה על מוצר של Macrovision

התקנת מחשב נישא Studio

⚠ אזהרה: אין לחסום, להכניס חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בפתחי האוורור. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה מספק מידע אודות התקנה של מחשב נישא Studio 14z וחיבור הציוד ההיקפי.

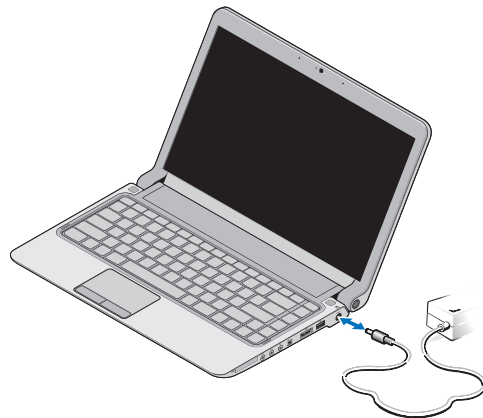
לפני התקנת המחשב שלך


בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור מתאים ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.


הגבלת זרימת האוויר סביב מחשב נישא Studio שלך, עלולה לגרום להתחממות יתר של המחשב. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את מחשב ב-חלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

חיבור מתאם AC

חבר את מתאם AC למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע החשמל או למגן מפני נחשולי מתח.



 הערה: השתמש רק במתאם ממשפחת PA-2E Dell AC או PA-12 עם המחשב שלך.

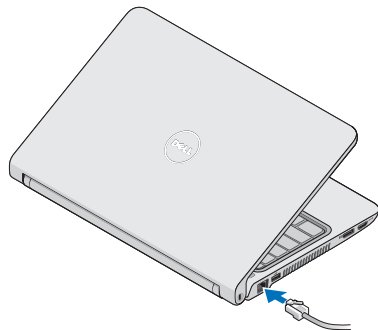
 אזהרה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ו-מפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למפצל או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק בלתי הפיך למחשב שלך.

לחץ על לחצן המתח.




חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

כדי להשתמש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.




התקנת ה-SIM (אופציונלי)

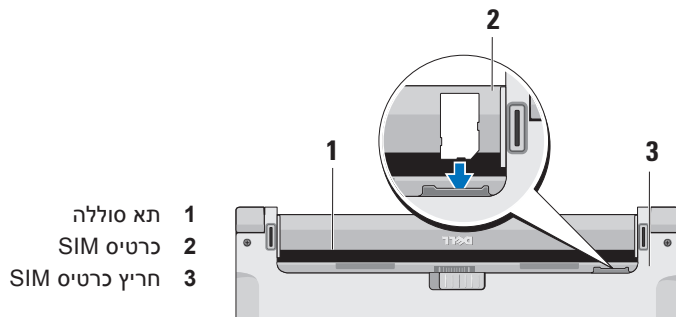
Subscriber Identity Modules (SIM) מזהים משתמשים באופן ייחודי בעזרת זהות מנוי סלולרי בינלאומי.

 **הערה:** רק כרטיסים מסוג GSM (HSDPA) זקוקים ל-SIM. כרטיסי EVDO אינם משתמשים ב-SIM.

התקנת Microsoft® Windows Vista®

מחשב Dell שלך מוגדר מראש עם Windows Vista. להתקנת Windows Vista בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והם עשויים להימשך עד 15 דקות. המסכים ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת ההעדפות והגדרה של חיבור אינטרנט.

 **התראה:** אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. ביצוע פעולה זו עשויה לגרום לאי-יציבות של המחשב ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

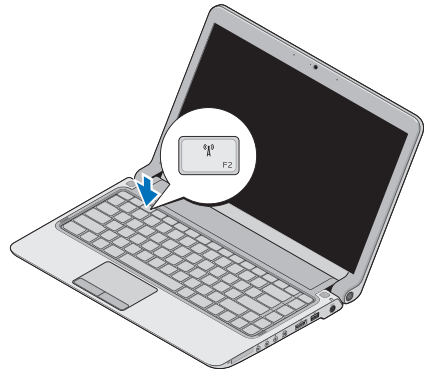


- 1 תא סוללה
- 2 כרטיס SIM
- 3 חריץ כרטיס SIM

להכנסת ה-SIM:

1. כבה את המחשב.
2. הסר את הסוללה, ראה "הסרת והחלפת הסוללה" בעמוד 27.
3. בתא הסוללות, הכנס את ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM.

איפשר או ניטרול אלחוטי (אופציונלי)



להפעלת אלחוטכאשר המחשב דלוק:

1. לחץ $\langle Fn \rangle \langle F2 \rangle$ או הקש על מקש $\left(\text{Bluetooth} \right)$ על המקלדת.

הסמל האלחוטי מופיע בחלק התחתון הימני של המסך

2. בחר אחת מהפעולות הבאות:

– אפשר את **Bluetooth**

– אפשר רשת אלחוטית (LAN)


– אפשר רשת אלחוטית WAN/GPS

3. לחץ **OK** (אישור).

לכיבוי האלחוטי, לחץ $\langle Fn2 \rangle \langle F2 \rangle$, או הקש על מקש $\left(\text{Bluetooth} \right)$ על המקלדת.


לסיום הגדרת חיבור האינטרנט הקווי שלך, עקוב אחר ההוראות המופיעות ב-"הגדרת חיבור האינטרנט שלך, בעמוד 12.

הגדרת חיבור אלחוטי


 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי שלך, עיין בתיעוד המצורף לנתב שלך.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור אינטרנט אלחוטי, עליך להתחבר אל הנתב האלחוטי.

להגדרת החיבור שלך לנתב אלחוטי:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על  **התחבר אל**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

 **הערה:** ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP).

 **הערה:** אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN לא נכלל בהזמנתך המקורית, ניתן לרכוש את הפריט באתר Dell ב-www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי


- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיגוי, חבר את קו הטלפון למחבר המודם החיצוני מסוג USB (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
- אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה


הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור שולחן עבודה קיים לספק שירות:

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft Windows®.
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

אם בשולחן העבודה לא מופיע סמל של ספק שירותי אינטרנט או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירותי אינטרנט אחר, בצע את הפעולות במקטע הבא.

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

 **הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, אשף ה **Connect to the Internet** יכול לסייע לך להשיג אחד.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.


2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.

3. תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

4. בחר **Broadband (PPPoE)** (פס רחב), או **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:

- בחר **Broadband** (פס רחב) אם אתה משתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור טכנולוגיה אלחוטית.
- בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש בחיוג באמצעות מודם USB אופציונלי או ב-ISDN.

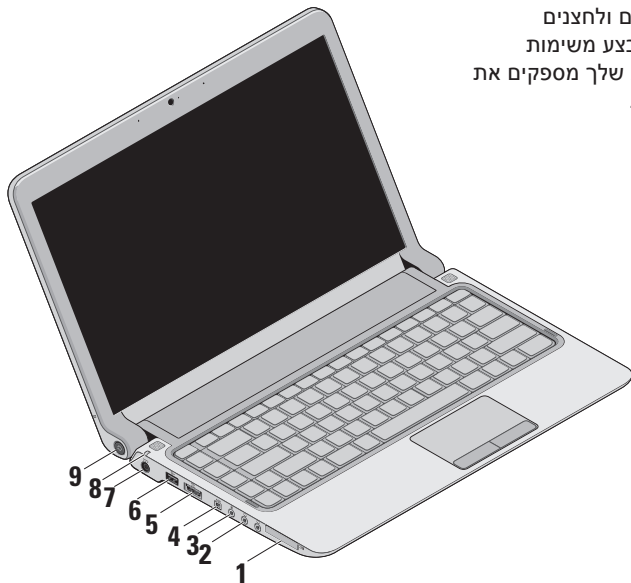
 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, פנה אל ספק שירות האינטרנט.

5. עקוב אחר ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

שימוש במחשב נישא Studio


למחשב Studio 14z שלך מחוונים ולחצנים המספקים מידע ומאפשרים לך לבצע משימות פשוטות. המחברים שעל המחשב שלך מספקים את האפשרות לחבר התקנים נוספים.

תכונות בצד ימין



• Hi Speed-SD

• Hi Density-SD

 **הערה:** התותב הפלסטי או מתאם

כרטיס המדיה המותקן בחריץ

ה-ExpressCard, מגן על חריצים

שאינם בשימוש מאבק ומחלקיקים

אחרים. שמור והשתמש בתותב

או במתאם כרטיס המדיה כאשר

ExpressCard אינו מותקן בחריץ. ייתכן

שתותבים ממחשבים אחרים לא יתאימו

למחשב שלך.


1 חריץ ExpressCard/מתאם קורא


כרטיס מדיה 8 ב-1 – מספק תמיכה לזיכרון נוסף, תקשורת קווית או אלחוטית, מולטימדיה ומאפייני אבטחה. תומך ב-ExpressCards 34 מ"מ. אם הזמנת מתאם כרטיב מדיה 8 ב-1, המתאם מותקן בחריץ. אם אינו מותקן, המחשב מגיע עם תותב פלסטיק מותקן בחריץ.


מתאם קורא כרטיסי הזיכרון 8 ב-1 קורא את כרטיסי זיכרון מדיה דיגיטלי הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
- (MMC) MultiMediaCard
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- כרטיס xD-Picture


מאפיין USB PowerShare מאפשר לך לטעון התקני USB כאשר המחשב דלוק/כבוי או במצב שינה.


 **הערה:** ייתכן שלא ניתן לטעון התקני USB מסוימים כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים כגון אלה, הדלק את המחשב כדי לטעון את ההתקן.

 **הערה:** אם תכבה את המחשב בעת טעינת התקן USB, הטעינה תיפסק. להמשך טעינה, נתק את התקן ה-USB וחבר שנית.


 **הערה:** ה-USB PowerShare נכבה באופן אוטומטי כאשר רק נותרים רק 10% מסה"כ חיי הסוללה.


 **מחבר USB 2.0** – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

 **2 מחבר יציאת שמע/ אוזניות מחברים** (2) – לחיבור זוג אחד, או שני זוגות אוזניות, או לשיגור שמע לרמקול מוגבר או מערכת שמע. אות השמע זהה עבור שני המחברים.


 **3 כניסת שמע/מחבר מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או אות קלט לשימוש עם תוכניות שמע.


 **4 מחבר IEEE 1394** – מתחבר להתקני מולטימדיה טוריים מהירים, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות.

 **5 USB/eSATA מחבר USB משולב עם PowerShare** – מתחבר להתקני אחסון תואמי eSATA (כגון כונני דיסקים קשיחים חיצוניים, או כוננים אופטיים) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3).

9  לחצן מתח ואור – מדליק ומכבה את המחשב בעת לחיצה. האור בלחצן מציין את מצבי המתח הבאים:

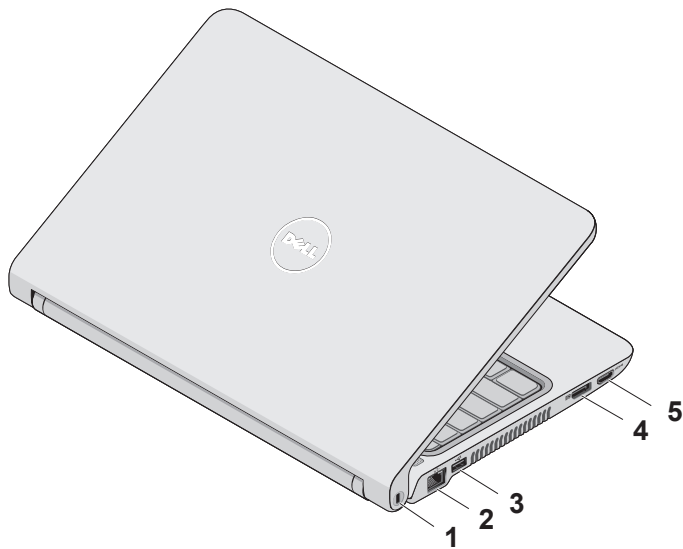
- לבן קבוע – המחשב דלוק.
- לבן מהבהב – המחשב נמצא במצב המתנה.
- כבוי – המחשב כבוי.







7  **AC adapter connector** (מחבר מתאם זרם חילופין) – מתחבר למתאם זרם חילופין כדי לספק מתח למחשב ולטעון את הסוללה.

8  **Battery status light** – (נורית מצב הסוללה) מאירה באופן קבוע או מהבהבת כדי לציין מצב טעינת סוללה. הנורית מציינת את המצבים הבאים כאשר המחשב מופעל באמצעות הסוללה:

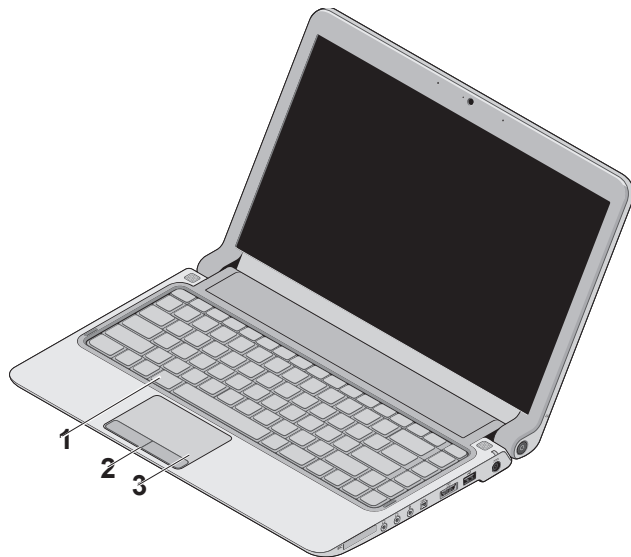
- הנורית כבויה – הסוללה טעונה במידה מספקת.
 - כתום קבוע – הסוללה כמעט ריקה.
- מתאם ה-AC (זרם חילופין):*
- כתום קבוע – הסוללה במצב טעינה.
 - לבן קבוע – הסוללה כמעט טעונה במלואה.
 - הנורית כבויה – הסוללה טעונה במלואה.

מאפיינים בצד שמאל





- 1 **חריץ כבל אבטחה** – משמש לחיבור התקן מסחרי למניעת גניבה אל המחשב.
 **הערה:** לפני רכישת התקן למניעת גניבות, ודא שהוא פועל עם חריץ כבל האבטחה שבמחשב.
 - 2 **מחבר רשת**  – מחבר את המחשב שלך לרשת או התקן פס רחב, אם אתה משתמש ברשת קווית.
 - 3 **מחבר USB 2.0**  – מתחבר להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
 - 4 **מחבריצאת תצוגה**  – מחבר ממשק דיגיטלי תקני התומך בצגים ובמקרנים חיצוניים מסוג DisplayPort.
- 5 **מחבר HDMI**  – מתחבר לטלוויזיה עבור אותות שמע ווידאו 5.1.
 **הערה:** קריאה של אות הוידאו בלבד, בעת שימוש בצג.

תכונות של בסיס המחשב והמקלדת



- 3 מקלדת מגע** – מספקת את הפונקציונליות של עכבר להזזת הסמן, גרירה או הזזה של פריטים נבחרים ולחיצה שמאלית באמצעות הקשה על המשטח.
- תומכת במאפייני גלילה, זום וסיבוב. כדי לשנות את ההגדרות, לחץ פעמיים על הסמל **Dell Touch pad** (מקלדת מגע של Dell) באזור ההודעות של שולחן העבודה.

- 1 מקלדת/מקלדת מוארת (אופציה) – אם** רכשת את המקלדת המוארת האופציונלית, סמל המקלדת המוארת נמצא על  מקש F6. המקלדת המוארת מספקת ראות בסביבות חשוכות, על-ידי הארת כל הסימנים שעל המקשים.
- לקבלת מידע נוסף אודות השימוש במקלדת, עיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell).

 **הגדרות בהירות מקלדת מוארת** – לחץ על לחצן <F6><Fn> למיתוג בין שלושת מצבי התאורה (לפי הסדר):

a. חצי עוצמת בהירות מקלדת

b. עוצמת בהירות מלאה של המקלדת

c. ללא תאורה

- 2 לחצני מקלדת מגע** – מספקים פונקציות של לחיצה ימנית ולחיצה שמאלית בדומה לעכבר.

מאפייני Touch Pad גלילה

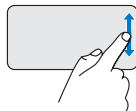
מאפשר לגלול בכל התוכן. מאפיין הגלילה כולל:

Traditional Scroll – (גלילה מסורתית)

מאפשר גלילה כלפי מעלה וכלפי מטה, או ימינה ושמאלה.

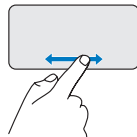
לגלילה כלפי מעלה ומטה:

העבר אצבע כלפי מעלה או כלפי מטה באזור הגלילה האנכי (הקצה הימני ביותר של מקלדת המגע) כדי לגלול כלפי מעלה או מטה בחלון הפעיל.



לגלילה ימינה ושמאלה:

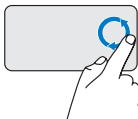
העבר אצבע ימינה או שמאלה באזור הגלילה האופקי (החלק התחתון ביותר של מקלדת המגע) כדי לגלול כלפי ימינה או שמאלה בחלון הפעיל.



Circular Scroll – (גלילה מעגלית) מאפשר גלילה כלפי מעלה וכלפי מטה, או ימינה ושמאלה.

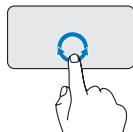
לגלילה כלפי מעלה ומטה:

העבר אצבע בתנועה מעגלית בכיוון השעון באזור הגלילה האנכי (הקצה הימני ביותר של מקלדת המגע), כדי לגלול כלפי מעלה או תנועה מעגלית נגד כיוון השעון לגלילה כלפי מטה.



לגלילה ימינה ושמאלה:

העבר אצבע בתנועה מעגלית בכיוון השעון באזור הגלילה האופקי (החלק התחתון ביותר של מקלדת המגע), כדי לגלול ימינה, או תנועה מעגלית נגד כיוון השעון כדי לגלול שמאלה.



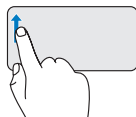
זום

מאפשר לך להגדיל או להפחית את ההגדלה של תוכן המסך. מאפיין הזום כולל:

זום אצבע אחת – מאפשר זום להקטנה או הגדלה.

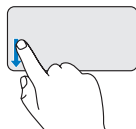
זום להגדלה:

להגדלה, העבר אצבע כלפי מעלה באזור הזום (חלק שמאלי ביותר של מקלדת המגע).



זום להקטנה:

להקטנה, העבר אצבע כלפי מטה באזור הזום (חלק שמאלי ביותר של מקלדת המגע).



מקשי בקרת מדיה


מקשי בקרת המדיה נמצאים באזור הפעלת מקשי המדיה שעל המקלדת.

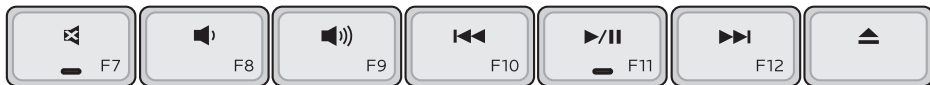
לשימוש במקשי בקרת המדיה, הקש על המקש הדרוש.

ניתן להגדיר את מקשי בקרת המדיה באמצעות **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בתוכנית השרות הגדרת מערכת. האופציות בהגדרה של התנהגות מקש פונקציה הן:

Multimedia Key First - (מקש מולטימדיה ראשון) הגדרת ברירת מחדל. לחיצה על מקש בקרת מדיה כלשהוא מאפשרת ביצוע של פעולת המולטימדיה המשוייכת למקש. לפעילות מקש הפונקציה, הקש <Fn> + מקש הפונקציה הדרוש.

מקש פונקציה ראשון - לחיצה על מקש פונקציה כלשהוא מאפשרת ביצוע של הפונקציה המשוייכת למקש. לפעילות מולטימדיה, הקש <Fn> + מקש בקרת המדיה הדרוש.

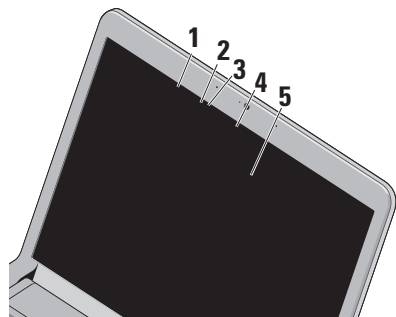
 **הערה:** האפשרות Multimedia Key First (מקש מולטימדיה ראשון) פעילה במערכת ההפעלה בלבד.



הפעלה או השתייה		השתקת הקול	
נגן את הפס או הפרק הבא על-ידי לחיצה אחת על המקש		הנמכת עוצמת הקול	
גלילה מהירה קדימה על-ידי לחיצה והחזקה של המקש		הגברת עוצמת הקול	
הוצא את התקליטור מהכונן USB/eSATA האופטי האופציונלי.		נגן את הפס או הפרק הקודם על-ידי לחיצה אחת על המקש	
		גלילה מהירה לאחור על-ידי לחיצה והחזקה של המקש	

מאפייני התצוגה

לוח התצוגה כולל מצלמה אופציונלית ומיקרופונים כפולים נלווים.



1 מיקרופון מערך דיגיטלי שמאלי – משתלב עם מיקרופון מערך הדיגיטלי הימני ומספק צליל באיכות גבוהה לצ'אט בוידאו ולהקלטת קול.

2 תאורת פעילות מצלמה – מציינת אם המצלמה פעילה או כבויה.

3 מצלמה – מצלמה מובנית ללכידת וידאו, שיחות ועידה וצ'אט.

4 מיקרופון מערך דיגיטלי ימני – משתלב עם מיקרופון מערך הדיגיטלי השמאלי ומספק צליל באיכות גבוהה לצ'אט בוידאו ולהקלטת קול.

5 תצוגה – התצוגה שלך עשויה להשתנות בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף אודות תצוגות, עיין ב*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell).

כדי להסיר את הסוללה:

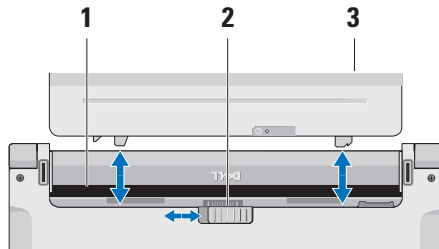
1. כבה את המחשב והפוך אותו.
 2. החלק את לשונית השחרור של הסוללה הצידה.
 3. החלק את הסוללה החוצה.
- להחלפת הסוללה, החלק את הסוללה אל תוך התא עד שתיכנס למקומה בנקישה.

הסרה והחלפה של הסוללה

אזהרה: שימוש בסוללה שאינה תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש בסוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות ממשבים אחרים.

אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר את הכבלים החיצוניים (לרבות מתאם AC).


- 1 תא סוללה
- 2 תפס שחרור סוללה
- 3 סוללה



תכונות התוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בפרק זה, עיין ב- *Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) הזמין בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן והמחשב שלך כולל את מאפיין זיהוי הפנים FastAccess. מאפיין זה מסייע לאבטחת מחשב Dell שלך על-ידי למידת תווי הפנים הייחודיים שלך והשימוש במידע זה כדי לוודא את זהותך ולספק מידע להתחברות אוטומטית במקום בו היית מזין את המידע בעבר באופן ידני (כגון התחברות לחשבון Windows, או לאתרי אינטרנט מאובטחים). לקבלת מידע נוסף, לחץ  **התחל** ← **תכניות** ← **FastAccess**.


פרודוקטיביות ותקשורת

באפשרותך להשתמש במחשב שלך כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך.

לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים ועוד.

בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בוידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים ותקליטורי DVD משלך, להאזין למוזיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

 **הערה:** המחשב שלך אינו מכיל כונן אופטי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים דיסקים.

התאמה אישית של הגדרות צריכת האנרגיה

באפשרותך להשתמש באפשרויות צריכת החשמל במערכת ההפעלה שלך כדי להגדיר את התצורה של הגדרות צריכת החשמל במחשב. Windows® © Vista®/Microsoft המותקנת במחשב Dell שלך, מספקת שלוש אפשרויות בברירת מחדל:

- **Dell Recommended** (מומלץ על-ידי Dell) — אפשרות צריכת חשמל זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.
- **Power saver** (חיסכון בחשמל) — אפשרות צריכת חשמל זו חוסכת חשמל במחשב על-ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להשיג ניצול מרבי של חיי המחשב ועל-ידי הפחתה של כמות האנרגיה שצורך המחשב במהלך חייו.
- **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות צריכת חשמל זו מספקת את רמת הביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות שלך ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

באפשרותך להוריד או להעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוזיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי דיסק, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.

התאמה אישית של שולחן העבודה


באפשרותך להתאים אישית את שולחן העבודה כדי לשנות את המראה, הרזולוציה, הטפט, שומר המסך ועוד על-ידי גישה לחלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים).

כדי לגשת לחלון מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.
2. לחץ על **Personalize** (התאם אישית), כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות התאמה אישית.

גיבוי הנתונים

מומלץ לבצע גיבוי מזמן לזמן של הקבצים והתיקיות במחשב שלך. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ התחל  ← לוח בקרה ← מערכת ותחזוקה ← Welcome Center ← העברת קבצים ו-הגדרות.
2. לחץ **Back up files** (גיבוי קבצים) או **Back up computer** (גיבוי מחשב).
3. לחץ **Continue** (המשך) בחלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).

פתרון בעיות

קודי צפוף

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפופים במהלך האתחול, אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. קודי הצפופים הבאים החוזרים על עצמם, מסייעים לך לאתר ולתקן תקלות במחשב שלך.

 **הערה:** להחלפת חלקים, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.


צפוף אחד — כשל סיכום ביקורת *BIOS ROM*.
כשל אפשרי של לוח אם.

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

שני צפופים — לא אותר *RAM*

- הסר את מודולי הזיכרון, התקן מחדש מודול אחד והפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות למחשב שלך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 38 או "פנייה אל Dell" בעמוד 55.


 **אזהרה:** רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את מכסה המחשב. עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com לקבלת הוראות מתקדמות לשירות ופתרון בעיות.

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת האלחוטי אובד —

הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט במחשב הושבתה.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם כבלים או רכזת רשת).
- ייתכן שהפרעה כלשהי חוסמת את החיבור האלחוטי שלך או מפריעה לו. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי.
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי:
 - a. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - b. לחץ על התחל  — התחבר אל.
 - c. בצע את ההוראות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

• אם זמין, התקן במחשב מודולי זיכרון תקינים מאותו סוג הקיים במחשב.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

שלושה צפצופים — כשל אפשרי של לוח-אם

פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

ארבעה צפצופים — כשל קריאה/כתיבה ב-RAM

• ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

• ודא שמודולי הזיכרון שאתה מתקין תואמים למחשב שלך.

• אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55).

חמישה צפצופים — כשל שעון זמן אמת

החלף את הסוללה.

בעיות מתח

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
 - אם המחשב מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
 - ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
 - בדוק את חיבורי הכבל של מתאם AC. אם מתאם AC כולל נורית, ודא שהנורית במתאם AC דולקת.
- אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה. לחץ על לחצן ההפעלה עד שהמחשב נכבה ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

חיבורים קוויים

אם החיבור לרשת נעלם — כבל הרשת רופף או פגום.

- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

נורית שלמות הקישור במחבר הרשת המשולב מאפשרת לך לוודא שהחיבור פועל ומספקת מידע אודות המצב:

- ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת של 10 מגה-סיביות לשנייה למחשב.
- כתום — קיים חיבור טוב בין רשת של 100 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.
- נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית שלמות הקישור שעל מחבר הרשת מיועדת לחיבור הכבל הקווי בלבד. נורית שלמות הקישור לא מספקת מידע אודות מצב החיבורים האלחוטיים.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין ב-מדריך השירות באתר התמיכה של Dell ב- support.dell.com).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין ב-מדריך השירות באתר התמיכה של Dell ב- support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה. הזז את המצביע באמצעות העכבר או לחץ על לחצן המתח כדי להמשיך בפעילות רגילה.

אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה

במחשב — אות לא רצוי גורם להפרעה על-ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.


נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו פועל — ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם המחשב מפסיק להגיב או שמסך כחול קבוע מופיע — סיים את התכנית:

1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
2. לחץ **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה:  בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין ב-*מדריך השירות* באתר התמיכה של Dell ב-support.dell.com).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR3. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 58.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 41).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין ב-*מדריך השירות* באתר התמיכה של Dell ב-support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.



הערה: המחשב שלך אינו מכיל כונן אופטי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים דיסקים.

אם המחשב מפסיק להגיב או שמסך כחול מופיע





אזהרה: ייתכן ותאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה של המחשב בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזת העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אמתוכמית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת הפעלה Microsoft® Windows® —

הפעל את אשף תאימות התוכניות. אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ התחל  ← לוח בקרה ← תכניות ← השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows.
 2. במסך הפתיחה, לחץ Next (הבא).
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —**
- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או התקליטורים.
 - שמור וסגור קבצים ותכניות וכבה את המחשב באמצעות תפריט התחל .
 - עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.

– ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.

– ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.


– במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

שימוש בכלי תמיכה

מרכז התמיכה של Dell

האתר של Dell Support Center מסייע לך לאתר את השירות, התמיכה והמידע הספציפי-למערכת הנחוצים לך. לקבלת מידע נוסף אודות Dell Support Center ואודות כלי התמיכה הזמינים, לחץ על הלשונית **Services** (שירותים) בכתובת support.dell.com.



לחץ על סמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים עבור גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/שחזור וכן Windows Vista)
- התראות (התראות של תמיכה טכנית רלוונטיות למחשב שלך)
- סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות

לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp) • אודות המערכת שלך (תיעוד המערכת, מידע בנושא אחריות, מידע על המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של Dell Support Center מוצג מספר הדגם של המערכת נוסף לתג השירות וקוד השירות המהיר שלו.

לקבלת מידע נוסף אודות מרכז התמיכה של Dell, עיין ב-*Dell Technology Guide* בכונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי של לוח האם או סוללת RTC חלשה. החלפת הסוללה (עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע).

CPU fan failure — כשל מאוורר מעבד. להחלפת מאוורר המעבד, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

Hard-disk drive failure (כשל כונן קשיח) — כשל כונן דיסק קשיח במהלך POST, (ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע).

Hard-disk drive read failure (כשל קריאת כונן קשיח) — כשל אפשרי בכונן דיסק קשיח במהלך בדיקת אתחול של כונן הדיסק הקשיח, (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע).

Keyboard failure (כשל מקלדת) — כשל מקלדת או כבל רופף.

הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג 'הודעת מערכת' שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

 **הערה:**אם ההודעה שקיבלת אינה מופיעה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה. לחלופין, באפשרותך לעיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע.

התראה! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnnn] (ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הבדיקה [nnnnn]). לסייע בפתרון בעיה זו, אנא רשום את נקודת הבדיקה ופנה אל **Support (תמיכה) של Dell** — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע.

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לאספקת חשמל גבוהה יותר כדי לפעול באופן תקין. השתמש במקור חשמל חיצוני כדי לחבר את התקן ה-USB, או אם ההתקן שלך כולל שני כבלי USB, חבר את שניהם.

שים לב - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח הפעלתו הרגיל. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (פרמטר מחוץ לטווח עשוי להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הדיסק הקשיח (ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע).

להחלפת המקלדת, עיין ב-*Service Manual* (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, ככל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שאירע כשל בלוח האם (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55 לקבלת סיוע).

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 35 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני פנייה אל Dell לקבלת סיוע טכני.

התראה: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell. 

הערה: המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקן ותכניות שירות) היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.


עיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) לסקירת המידע אודות התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)


אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):


1. לחץ **התחל**  ← **עזרה ותמיכה**.
2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל את החיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

 **הערה:** המחשב שלך אינו מכיל כונן אופטי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים דיסקים


1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.
2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר הלוגו של DELL מופיע, הקש מייד על <F12>.


 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows® אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח
תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.
2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
3. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש מיד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת כי לא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.

5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש <Enter> כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם ברשימה מופיעה יותר מגרסה אחת, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שלך.


7. כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.

שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- **System Restore (שחזור מערכת) יחזיר** את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש בשחזור המערכת כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- **Dell Factory Image Restore מחזיר את** הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש באפשרות **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב-**System Restore (שחזור מערכת)** לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור **Operating System (מערכת הפעלה)** יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים


שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור זה רק אם התכונה 'שחזור מערכת' אינה פותרת את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** המחשב שלך אינו מכיל כונן אופטי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים דיסקים.

שחזור מערכת

מערכות ההפעלה של Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות **System Restore (שחזור מערכת)** הוא הפיך לגמרי.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ **התחל** .


2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

3. לחץ **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

Dell Factory Image Restore

 **אזהרה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם אפשר, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות אלה. השתמש באפשרות **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב-**System Restore** (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. **System Restore** (שחזור מערכת) אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה נכתבו לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הפעלת שחזור המערכת

1. לחץ **התחל** .

2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד **System Restore** (שחזור מערכת) והקש **<Enter>**.

 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ **Continue** (המשך); אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.

1. לחץ **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב-**System Restore** לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.


-  **הערה:**אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®; ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
- 2.** בחר **Repair Your Computer**(תקן את המחשב שלך).
- 3.** החלון **System Recovery Options**(אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
- 4.** בחר פריסת מקלדת ולחץ **Next**(הבא).
- 5.** כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד `administrator` בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK**(אישור).
- 6.** לחץ **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.
-  **הערה:** בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.

-  **הערה:** **Dell Factory Image Restore** עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.
- השתמש ב-**Dell Factory Image Restore** רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, יש לגבות את כל הנתונים לפני השימוש בתוכנית **Dell Factory Image Restore**.
- Dell Factory Image Restore**
- 1.** הפעל את המחשב. כאשר הסמל של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**(אפשרויות מתקדמות לאתחול Vista).

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). אם התכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows אינה פותרת את הבעיה, השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל התקן החדש. ראה "System Restore" (שחזור מערכת) בעמוד 44.


 **התראה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.**

להתקנה מחדש של Windows, דרושים הפריטים הבאים:

- תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell
- התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell

7. לחץ הבא. המסך **Confirm Data**

Deletion (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

 **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך ולאתחל את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל. לאחר מכן, לחץ **Next** (הבא).

תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.


9. לחץ **Finish** (סיום) לאתחול מחדש של המערכת.


2. הכנס את תקליטור *Operating System* (מערכת ההפעלה).

3. לחץ **Exit** (יציאה) אם ההודעה **Install Windows** (התקנת Windows) מופיעה.

4. הפעל מחדש את המחשב.


5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **כונן CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.

7. לחץ על מקש כלשהו להפעלת **Boot from CD-ROM** (אתחול מכונן תקליטורים). פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את ההתקנה.

 **הערה:** תקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell כדי לטעון את מנהלי ההתקן הדרושים. בהתאם לאזור ממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את התקליטור, ייתכן שתקליטורי *מנהלי התקן ותוכניות שירות ומערכת הפעלה* של Dell לא צורפו לתחשב שלך.


התקנה מחדש של Windows Vista


 **הערה:** המחשב שלך אינו מכיל כונן אופטי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בהתקן אחסון חיצוני כלשהו עבור ההליכים שדורשים דיסקים.

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר ההתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקן, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות.


קבלת עזרה

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים.

אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את תיקיית **Dell Accessories** (אביזרים של Dell), לחץ לחיצה כפולה על סמל **Express Service Code**, (קוד שירות מהיר) ופעל על-פי ההנחיות.

 **הערה:** חלק מהשירותים אינם תמיד זמינים בכל האתרים הנמאים מחוץ לארה"ב. התקשר לנציג Dell לקבלת מידע אודות זמינות.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים שלהלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 31 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
2. עיין ב-*Dell Technology Guide* (מדריך הטכנולוגיה של Dell) לקבלת מידע נוסף.
3. ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 41 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
4. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" בעמוד 54.
5. השתמש בשירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה והליכים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 51 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.
6. אם השלבים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני יצירת קשר עם Dell" בעמוד 54.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך באמצעות חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com ולחץ **DellConnect**.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

ליצירת קשר עם שירות התמיכה של Dell, ראה "לפני יצירת קשר" בעמוד 54 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

כתובות דואר אלקטרוני של Dell Support (תמיכה של Dell)

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (אמריקה הלטינית והאיים הקאריביים בלבד)

apsupport@dell.com • (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell

apmarketing@dell.com • (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com • (קנדה בלבד)
פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

ftp.dell.com •

התחבר כמשתמש: **anonymous** (אלמוני),
והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell
באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (מדינות אסיה/האוקיינוס
השקט בלבד)

www.dell.com/jp • (יפן בלבד)

www.euro.dell.com • (אירופה בלבד)

www.dell.com/la • (מדינות אמריקה הלטינית
והקריביים)

www.dell.ca • (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות
אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (יפן בלבד)

support.euro.dell.com • (אירופה בלבד)


מידע על המוצר


אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

Automated Order-Status Service (שירות מצב הזמנה אוטומטי)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, ניתן לעבור אל support.dell.com, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55. אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.

6. ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. אתה אחראי גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם ילכו לאיבוד במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.


 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי האריזה.
2. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 55.
3. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
4. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 54, המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 41).
5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

לפני שתתקשר

 **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפוני של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הממוקם בגב המחשב שברשותך או בתחתית שלו).

זכור למלא את 'רשימת פעולות לביצוע באבחון' שלהלן. במקרה הצורך, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
 - תאריך:
 - כתובת:
 - מספר טלפון:
 - תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתית שלו):
 - קוד שירות מהיר:
 - Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
 - מערכת הפעלה וגרסה:
 - התקנים:
 - כרטיסי הרחבה:
 - האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
 - רשת, גרסה ומתאם רשת:
 - תוכניות וגרסאות:
- עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לברר את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב

לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:


1. בקר בכתובת **support.dell.com**.
2. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:



יצירת קשר עם Dell

על לקוחות בארה"ב להתקשר 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך.

איתור מידע ו-משאבים נוספים

אם עליך:	ראה:
התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.	תקליטור מערכת הפעלה.
הפעל תוכנית אבחון עבור המחשב, התקן מחדש של תוכנת מערכת מחשב המחברת, או עדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי Readme.	את תקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
	 הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com
קבלת מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה שברשותך, תחזוקה של ציוד היקפי, אינטרנט, Bluetooth® , עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.	ה- <i>Dell Technology Guide</i> (מדריך הטכנולוגיה של Dell) המותקן בכונן הקשיח שלך.
שדרוג של המחשב עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש.	ה- <i>Service Manual</i> (מדריך השירות) באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com
התקנה מחדש או החלפה של חלק בלוי או פגום.	 הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני שתעבוד בתוך המחשב.

ראה:	אם עליך:
מסמכי הבטיחות והתקנות שסופקו עם המחשב שלך ועיין גם בדף הבית של התאימות לתקנות בכתובת: www.dell.com/regulatory_compliance .	איתור מידע אודות שיטות בטיחות מומלצות עבור המחשב שלך עיין במידע בנושא אחריות, תנאים ותניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה.
חלקו האחורי או התחתון של המחשב.	איתור תג השירות/קוד השירות המהיר שלך— עליך להשתמש בתג השירות לזיהוי המחשב שלך בכתובת support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית.
אתר Dell Support התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com .	איתור מנהלי התקנים והורדות. גישה לתמיכה טכנית ולעזרה למוצר. בדיקת מצב ההזמנה שלך ברכישות חדשות. איתור פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות. איתור מידע לעדכונים של הרגע האחרון אודות שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.

מפרט

דגם מערכת

Studio 14z

סעיף זה מספק לך מידע בסיסי שייתכן ויהיה לך צורך בו, עבור התקנה, עדכון מנהלי התקן עבור המחשב והשדרוג שלו.


 **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב, לחץ  **Start** ← **Help and Support** ובחר באפשרות להצגת המידע אודות המחשב שלך.

מעבד

מטמון L2	סוג
6 MB או 3 MB	Intel® Core™ 2 Duo
1 MB	Intel Pentium® Dual-Core
1 MB	Intel Celeron® Dual-Core
1 MB	Intel Celeron
(Intel - 32 KB per 64 KB core)	מטמון L1

תדר אפיק חיצוני:

800MHz/1066MHz	Intel Core2 Duo
667MHz	Intel Pentium Dual-Core
667Mhz	Intel Celeron

פרטים אודות המחשב		זיכרון
Intel NVIDIA MCP79MX	ערכת שבבי מערכת	מחברים
64 סיביות	רוחב אפיק נתונים	מחבר SODIMM אחד נגיש למשתמש
אפיקים בעלי ערוץ כפול (2) 64 סיביות	רוחב ערוץ DRAM	קיבולת
32 סיביות	רוחב אפיק כתובת מעבד	1 GB, 2 GB, ו-4 GB
2 MB	Flash EPROM	סוג
	ExpressCard	1067 MHz SODIMM DDR3
Intel MCP79MX	בקר	מינימום
ExpressCard/34 (34 מ"מ)	קרטיסים נתמכים	1 GB (ערוץ אחד)
3.3 V ו-1.5 V		מרבי
26 פינים	גודל מחבר	5 GB (ערוץ כפול)
		הערה: זיכרון גדול יותר מ-4 GB אינו נתמך כראוי על-ידי מערכות הפעלה 32 סיביות. 

וידאו		תקשורת	
256 MB של זיכרון מערכת (משותף)	זיכרון וידאו	V.92 56K USB מודם חיצוני	מודם (אופציה)
LVDS	ממשק LCD	מודם חומרה	בקר מודם
שמע		Universal Serial Bus (USB)	ממשק מודם
IDT 92HD83 High Definition Audio codec	סוג שמע	Ethernet 10/100/1000 LAN על לוח המערכת	מתאם רשת
5.1 channel שמע באיכות High Definition	בקר שמע	Bluetooth® עם WPAN טכנולוגיית אלחוט, WWAN, WLAN פנימי עם WiFi bgn	אלחוט
24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)	המרת סטריאו		
Intel High Definition Audio	ממשק פנימי		
2 רמקולים 8-ohm ושני טוויטרים (רמקולים לצלילים גבוהים)	רמקול		
תפריטי תכנית תוכנה או לחצני מקלדת	בקרי עוצמת קול		
		משולב בלוח המערכת	סוג וידאו
		NVIDIA GeForce 9400M G	בקר וידאו
וידאו			

תצוגה		מחברים	
	<i>מידות:</i>	שמע	מחבר מיקרופון, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאופוניים
173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	גובה	IEEE 1394a	מחבר טורי של 4 פינים
309.4 מ"מ (12.2 אינץ')	רוחב	Mini-Card	חריצי Mini-Card אחד בגודל מלא ואחד בחצי גודל
356 מ"מ (14.0 אינץ')	אלכסון	מתאם רשת	יציאת RJ45
<i>רזולוציה מקסימלית:</i>		eSATA	מחבר שבעה פינים/ארבעה פינים eSATA/USB משולב
1366 x 768	HD עם TrueLife	USB	שני מחברי 4 פינים תואמי USB 2.0
1600 x 900	HD+ עם TrueLife	HDMI	מחבר 19 פינים
60 Hz	קצב רענון	DisplayPort	מחבר 20 פינים
0° (סגור) עד 140°	זווית פעולה		
	<i>זוויות צפייה:</i>		
CCFL/WLED) ±40° באיכות High Definition עם TrueLife	אופקית		
			תצוגה
		סוג	14.0 in WLED HD 14.0 in WLED - ו TrueLife HD+ TrueLife

מקלדת (מוארת)		תצוגה	
86 ארה"ב וקנדה); 87 אירופה); 90 (יפן); 87 (ברזיל)	מספר מקשים	+15°/-30° (באיכות HD ו - HD+ עם TrueLife)	אנכי
QWERTY/AZERTY/ Kanji	פריסה	<i>רוחב תווים בפיקסלים:</i>	
		0.2265 מ"מ	HD עם TrueLife
	מצלמה	0.1935 מ"מ	HD+ עם TrueLife
1.3 מגה-פיקסל	פיקסל		בקרים
320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 at 30 fps) 66°	רזולוציית וידאו זווית צפייה אלכסונית	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (עיין ב- <i>Dell Technology Guide</i> (מדריך הטכנולוגיה של Dell) לקבלת מידע נוסף).	

סוללה		משטח מגע	
משקל	0.35 ק"ג (0.77 ליברות) (6-תאים)	240 cpi	רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה)
	0.432 ק"ג (0.95 ליברות) (8-תאים)		גודל:
מתח	11.1 VDC (6/8 תאים)	81.0 מ"מ (3.19 אינץ')	רוחב
	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)	אזור חיישן פעיל	
זמן טעינה (משוער):		42 מ"מ (1.65 אינץ')	גובה
זמן פעולה		מלבני	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.			סוללה
עיון ב- <i>Dell Technology Guide</i> (מדריך הטכנולוגיה של Dell) לקבלת מידע נוסף.		ליתיום-יון 'חכמה' 6-תאים/8- תאים	סוג
300 מחזורי פריקה/טעינה		48.7 מ"מ (1.92 אינץ')	עומק
		20.7 מ"מ (0.81 אינץ')	גובה
		273.4 מ"מ (10.8 אינץ')	רוחב
	אורך חיים (מקורב)		

מתאם זרם חילופין		סוללה	
4.34 אמפר (לכל היותר בפעימה של 4 שניות)	זרם יציאה	<i>טווח טמפרטורות:</i>	
3.34 אמפר (רציף)		0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
19.5 +/- 1 וולט DC	מתח יציאה נקוב	40° עד 65° צלזיוס (40° עד 149° פרנהייט)	אחסון
	<i>מידות:</i>	CR-2032	סוללת מטבע
	(E-series) 65 W	מתאם זרם חילופין	
16 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה	100-240 וולט זרם חילופין	מתח כניסה
15 מ"מ (0.59 אינץ') (מתאם ם למכונית/מטוס)		115–230 VAC (מתאם למכונית/מטוס)	
66 מ"מ (2.6 אינץ')	רוחב	1.5 A	זרם כניסה (מרבי)
127 מ"מ (5.0 אינץ')	עומק	2.5 A (מתאם למכונית/מטוס)	
0.29 ק"ג (0.64 ליברות)	משקל (כולל	50–60 Hz	תדר כניסה
0.26 ק"ג (0.57 ליברות) (מתאם למכונית/מטוס,	כבלים)	65 וואט	הספק יציאה
ללא כבל כוח AC וללא כבל מעריך DC)			

סביבת המחשב		פיזי	
<i>טווח טמפרטורות:</i>		גובה	
0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)	הפעלה	20.0 mm עד 30.9 מ"מ 1.21 אינץ' עד 1.21 אינץ')	
-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)	אחסון	336 מ"מ (13.22 אינץ')	רוחב
		229.0 מ"מ (9.01 אינץ')	עומק
<i>לחות יחסית (מרבית):</i>		<i>משקל (כולל סוללת 6 תאים):</i>	
10% עד 90% (ללא התעבות)	הפעלה	2.13 ק"ג (4.7 ליברות)	ניתן להגדיר למשקל קטן מ-
5% עד 95% (ללא התעבות)	אחסון		
<i>רטט מקסימלי (בעת שימוש בספקטרום רטט אקראי המדמה את סביבת המשתמש):</i>		<i>לחות יחסית (מרבית):</i>	
0.66 GRMS	הפעלה	10% עד 90% (ללא התעבות)	הפעלה
1.3 GRMS	אחסון	5% עד 95% (ללא התעבות)	אחסון
			<i>רום (מרבי):</i>
		-15.2 עד 3048 מטר (-50 עד 10,000 רגל)	הפעלה

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע במוצר הנדסה מהופכת ואין לפרקו.

אינדקס

א

אורור, הבטחה 5

אופציות מעמד אופקי וניצב 6

איתור מידע נוסף 56

אנרגיה

שימור 29

אפיק הרחבה 60

אתר האינטרנט של התמיכה של Dell 57

אתרי תמיכה

ברחבי העולם 50

ב

בעיות בחומרה

אבחון 41

בעיות זיכרון

פתרון 34

בעיות חשמל, פתרון 33

בעיות, פתרון 31

בעיות תוכנה 35

ג

גיבויים

יצירה 30

ה

הגדרה, לפני שתתחיל 5

הודעות מערכת 39

החזרה במסגרת אחריות 53

התאמה אישית

הגדרות צריכת האנרגיה שלך 29

שולחן העבודה שלך 29

התחברות FTP, anonymous 51

התקנה מחדש של Windows 44

	התקנת המעמד 6
	ז
	זרמית אוויר, לאפשר 5
	ח
	חיבור אינטרנט 11
	חיבור רשת
	תיקון 33
	חיבור רשת אלחוטי 32
	י
	יכולות המחשב 28
	כ
	כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 51
	כתובת דואר אלקטרוני
	לתמיכה טכנית 51
מ	
מדריך הטכנולוגיה של Dell (Dell Technology Guide)	
לקבלת מידע נוסף 56	
מהירות רשת	
בדיקה 32	
מוצרים	
מידע ורכישה 52	
מחבר DisplayPort 19	
מחשב, הגדרה 5	
מנהלי התקנים והורדות 57	
מעבד 58	
מפצלי חשמל, שימוש 6	
מפרט 58	
מרכז התמיכה של Dell 38	
משאבים, מידע נוסף 56	
מתאם AC	
גודל ומשקל 64	

- שימור אנרגיה 29
 - שירות לקוחות 50
 - שליחת מוצרים
 - להחזרה או לתיקון 53
- ת**
- תוכנית האבחון של Dell 41
 - תכונות התוכנה 28
 - תמיכה בזיכרון 59
 - תקליטורים, הפעלה ויצירה 28
- D**
- DellConnect 50
 - Dell Factory Image Restore 44
 - DVD, הפעלה ויצירה 29
- H**
- Hardware Troubleshooter
 - (פותר בעיות החומרה) 41

- נ**
- נזק, הימנעות 5
 - נתונים, גיבוי 30

- ע**
- עזרה
 - קבלת סיוע ותמיכה 49
 - ערכת שבבים 59

- פ**
- פנייה אל Dell 54
 - פנייה מקוונת אל Dell 55
 - פתרון בעיות 31

- ר**
- רשימת פעולות לביצוע באבחון 54

- ש**
- שחזור הגדרות היצרן 45
 - שחזור מערכת 44

I

ISP

11 ספק שירותי אינטרנט

S

8 SIM

U

16 USB PowerShare

W

8 Windows Vista®

Program Compatibility Wizard

36 (אשף תאימות תוכניות)

48 התקנה מחדש

44 Windows, התקנה מחדש

הודפס באירלנד

support.dell.com | www.dell.com



OD402MA00